

Caso de Sucesso

LABORATÓRIOS



TASQA



O TASQA Serviços Analíticos Ltda., foi constituído em 1992 a partir da expertise de seus fundadores aliada às determinações do IBAMA, que exigia serviços analíticos sustentados por sistema de garantia da qualidade.

A partir de então, o TASQA não parou mais de crescer e foram surgindo novos mercados, com características e exigências bem específicas, sempre alinhadas às tendências presentes nos mercados europeus e americano, combinando resultados analíticos confiáveis a critérios de rastreabilidade comprovada.

Assim, para oferecer o suporte requerido em cada uma das especialidades, o TASQA desenvolveu divisões para atender aos mercados, meio ambiente, emissões atmosféricas, saúde ocupacional, alimentos, cosméticos, saneantes, drogas veterinárias e agrônômicos.

Sistemas myLIMS contribuem para atendimento às exigências do mercado e órgãos controladores

A situação

Ao perceber que o mercado exigia que o prestador de serviços analíticos combinasse preços competitivos, prazos de entrega cada vez mais curtos e garantia de resultados, o TASQA viu que a necessidade de automação em todos os níveis passou a ser uma exigência do mercado.

Com a crescente cobrança por qualidade dos órgãos reguladores, aliada ao constante aumento de demanda, além de pressões externas e internas para conciliar o aumento do número de amostras com as exigências e especificidades de cada mercado, a empresa decidiu investir, também, na acreditação em ISO 17025 para todas as suas áreas de atuação.

A solução

O TASQA passou a buscar no mercado um software que atendesse todas as necessidades, mas na ocasião, os produtos disponíveis eram importados e as soluções “enlatadas” não atendiam a todas as exigências da empresa.

Ao conhecer a Labsoft, empresa com tecnologia nacional, o TASQA encontrou sistemas flexíveis, práticos, ágeis e compatíveis com as exigências dos sistemas de garantia da qualidade (ISO/BPL) e que atendiam a todos os mercados de atuação na mesma base de dados.

Benefícios

Com a implantação do sistema myLIMS foi possível dar suporte ao departamento comercial, logística de coleta de amostras, encaminhamento e rastreabilidade das amostras no ambiente do laboratório, transferência automática de dados entre os instrumentos e a folha de resultados, além de disponibilização de resultados na web.

myLIMS[®]



Marcos A. Moraes, Willing Sgnolf e José M. Santana
Gerente Técnico, Diretor Comercial e Diretor Técnico.

“Durante a fase de concepção do projeto, buscávamos obter ganhos de produtividade como otimização do emprego de mão de obra e custos de operação dos instrumentos, redução das margens de erros em cálculos e digitação, consumo de papel e custos inerentes ao seu movimento e arquivamento. Além de aumento da confiabilidade decorrente da automação na transferência de resultados dos instrumentos eliminando o uso da ficha de dados, garantia de inviolabilidade do sistema e total rastreabilidade para todo ciclo de vida da amostra”, ressaltou Willing.

LABSOFT[®]